

TERMOS DE ACESSO E USO DA PLATAFORMA

Data da atualização da publicação: 13 de junho de 2018

Estes **Termos de Acesso e Uso da Plataforma** (“**Termos da Plataforma**”) disciplina o acesso, a navegação e o uso da **Plataforma de Autosserviço** (“**Plataforma**”) hospedado no endereço eletrônico **app.paypaxx.com.br**.

A aceitação destes **Termos da Plataforma**, na qualidade de representante da **Empresa Cliente**, implica na plena ciência, concordância e compromisso de cumprir com todas as condições aqui dispostas e a sua aceitação se expressará quando você clicar no botão "**ACEITO**" ao final.

Por essa razão, deverá o representante da **Empresa Cliente** ler atentamente estes **Termos da Plataforma** e se certificar que entendeu todas as condições aqui estabelecidas, antes de clicar no botão "**ACEITO**" ao final.

1. DEFINIÇÕES - Para perfeito entendimento e interpretação deste instrumento são adotadas as seguintes definições, aplicáveis no singular e plural:

- a) **Aprovador de Pedidos** - Pessoa física cadastrada e autorizada para realizar a **Aprovação de Pedidos na Plataforma**;
- b) **Cartão Pré-pago** - meio de pagamento de bens e/ou serviços na rede de estabelecimentos credenciados ao sistema da Bandeira, na modalidade pré-pago, recarregável, podendo, ou não possuir a função saque, conforme solicitação da **Empresa Cliente** e disponibilidade pelo produto escolhido;
- c) **Contrato** - É o Contrato de Prestação de Serviços e Outras Avenças, que engloba inclusive o **Formulário ao Contrato** e a **Proposta Comercial**, que regulam os direitos e obrigações da **Hub Pagamentos** e a **Empresa Cliente** tendo por objeto a contratação e fornecimento de **Cartões Pré-Pagos**;
- d) **Crédito** - é o valor total disponibilizado pela **CONTRATANTE** à **Hub Pagamentos** que será utilizado para carregar os **Cartões Pré-pagos** de propriedade dos **Usuários** e que permite ao **Usuário** a aquisição de produtos e/ou serviços, conforme a destinação específica do respectivo **Cartão**;
- e) **Empresa Cliente** - Pessoa jurídica que firmou o **Contrato** com a **Hub Pagamentos**, para o fornecimento de **Cartões Pré-Pagos**;
- f) **Hub Pagamentos**: é a instituição de pagamento **Hub Pagamentos S.A.**, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.884.775/0001-19, responsável pela emissão dos **Cartões Gestão de Despesas** e proprietária da **Plataforma**;
- g) **Operação Online** - todo e qualquer pedido e solicitação feita pela **Empresa Cliente** relacionados aos **Cartões Pré-Pagos**, disponibilização de **Crédito Para Carga** ou qualquer outro tipo de operação disponível na **Plataforma**;

- h) **Plataforma:** é o canal de pedido dos **Cartões Pré-Pagos**, que estará disponível à **Empresa Cliente**, via *internet* e por meio do aplicativo concedido pela **Hub Pagamentos**, durante a vigência do **Contrato**, sendo a **Empresa Cliente**, por seus prepostos, responsável pelo uso e por todas as informações nele cadastradas;
- i) **Usuário e/ou Portador:** é o colaborador, parceiro, cliente da **Empresa Cliente** que recebe desta um **Cartão Pré-pago** para utilização;
- j) **Responsável de Decisão** - Pessoa física nomeada e autorizada pela **Empresa Cliente** na **Proposta Comercial** ao **Contrato**, com poderes para conceder, liberar e efetuar a manutenção de acesso à **Plataforma** e nomear os demais responsáveis, que poderão ser, sem limitação, **Responsável de Operação**, **Responsável Financeiro**, **Responsável pelo Recebimento** e **Aprovador de Pedidos**;
- k) **Responsável de Operação** - Pessoa física cadastrada e autorizada pelo **Responsável de Decisão** a efetuar operações online;
- l) **Responsável Financeiro** - Pessoa física, cadastrada e autorizada pelo **Responsável de Decisão** para efetuar os pagamentos referentes aos pedidos dos produtos;
- m) **Responsável pelo Recebimento** - Pessoa física cadastrada e autorizada pelo **Responsável de Decisão** para receber e distribuir os **Cartões Pré-Pagos** e suas respectivas **Senhas** aos **Portadores**;
- n) **Senha** - é o Código alfanumérico de acesso a **Plataforma** e que configura a assinatura eletrônica, individual e intransferível da **Empresa Cliente** através de seus prepostos, devidamente cadastrados e nomeados. O responsável pela **Senha** deverá guardá-la e fazer bom uso, sendo certo que a **Empresa Cliente** e/ou responsável pela **Senha** arcarão com todos os danos e prejuízos decorrentes de seu uso indevido e sua divulgação à terceiros; e,
- o) **Termos de Uso** - são os Termos e Condições de Uso do Cartão Pré-pago, elaborado pela **Hub Pagamentos**, constante no envelope do **Cartão Pré-pago**, que é parte integrante e inseparável do presente **Contrato**.

2. Prazo de Vigência

2.1 Estes **Termos da Plataforma** vigorarão a partir do **ACEITE** do representante da **Empresa Cliente** enquanto a **Plataforma** estiver disponível.

2.2 A **Hub Pagamentos** poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, promover alterações nestes **Termos da Plataforma**, independentemente de qualquer notificação prévia e novas versões serão disponibilizadas neste site e passarão a vigorar a partir da data de sua publicação.

3. OPERAÇÕES ONLINE

3.1 Por meio da **Plataforma** e por intermédio de seus prepostos cadastrados, a **Empresa Cliente** poderá realizar **Operações Online** consistentes nas seguintes atividades, dentre outras que venham a ser criadas no futuro:

- a) requerer a emissão de **Cartão Pré-Pago**, conforme preço, especificações selecionadas e regras da bandeira;
- b) se aplicável, selecionar a inclusão e exclusão de **Usuários** e, disponibilização, alteração e exclusão de **Crédito** para carga;
- c) solicitar **Senha** e alteração cadastral;
- d) gerir **Cartões Pré-Pagos** e **Créditos**, incluindo funções como recargas de cartões, parametrização de locais de utilização restrita as categorias informadas/disponibilizadas na **Plataforma** para o produto contratado, ativação da funcionalidade saque, conforme o produto contratado, bem como parametrização do limite de valor, exceto em relação as lotéricas, cuja parametrização de limite de valor não poderá ser feita via **Plataforma**, solicitação de carga em unidade, aprovação de recargas, estorno de saldo, realização de pré-desbloqueio, consulta de saldo e extratos e aprovação de prestação de contas, desde que seja permitido pelo perfil do preposto cadastrado, descritos nos subitens “j”, “k”, “l”, “m”, do item 1 supra;
- e) acessar relatórios gerenciais de consumo; e
- f) criar outros usuários para acessar o seu contrato dando-lhes acesso conforme os perfis selecionados descritos nos subitens “j”, “k”, “l”, “m”, do item 1 supra.

4. CADASTRO E ACESSOS AOS SERVIÇOS ONLINE:

4.1 A **Empresa Cliente**, por ocasião do aceite da **Proposta Comercial** e celebração do **Contrato** receberá através de e-mail, o acesso à **Plataforma**, ocasião em que haverá o cadastramento do **Responsável de Decisão** que deverá informar: nome, CPF/MF, data de nascimento, gênero, telefone, celular, e-mail, perfil de acesso, cargo e departamento e cadastrar sua senha, conforme instruções recebidas por e-mail.

4.2 A **Empresa Cliente** compromete-se a fazer a gestão dos acessos a **Plataforma**, por meio unicamente do **Responsável de Decisão**.

4.3 O **Responsável de Decisão** poderá delegar acessos aos demais responsáveis, podendo ser, sem limitação, o **Responsável de Operação**, **Responsável Financeiro**, **Responsável pelo Recebimento e Aprovador de Pedidos**, designados e cadastrados pelo **Responsável de Decisão** para que toda a operação seja concluída, ou seja, desde o aceite da **Proposta Comercial** até a entrega do **Cartão Pré-Pago**.

4.4 O **Responsável de Operação** poderá criar novos **Responsáveis de Operação**, **Responsáveis pelo Recebimento** e **Responsáveis Financeiros**, por ele designados e cadastrados para que toda a operação seja concluída, ou seja, desde o aceite da **Proposta Comercial** até a entrega do **Cartão Pré-Pago**.

4.5 A **Empresa Cliente** declara que as áreas restritas da **Plataforma** contêm informações de interesse particular da **Hub Pagamentos** e da **Empresa Cliente** que não deverão ser acessadas ou transmitidas à terceiros pelo que se obriga a manter a **Senha** em sigilo e a não as usar fora dos propósitos deste instrumento e do **Contrato**. A **Empresa Cliente** deverá arcar com qualquer prejuízo decorrente da utilização indevida da **Senha** por meio de seus responsáveis e terceiros.

5. PEDIDOS DE CARTÕES PRÉ-PAGOS E PEDIDOS DE CRÉDITO PARA CARGA PELA EMPRESA CLIENTE

5.1 Os pedidos de **Cartão Pré-Pago** e os pedidos de **Crédito** poderão ser solicitados pela **Empresa Cliente**, por meio da **Plataforma**, por intermédio do **Responsável de Decisão** ou do **Responsável de Operação**. Todos os pedidos efetuados por meio da **Plataforma** se sujeitarão às cláusulas e condições da **Proposta**, dos **Termos de Uso**, do **Contrato** e dos **Termos da Plataforma** firmados entre as partes.

5.2 Os pedidos de **Crédito** para carga vinculados ao **Contrato** da **Empresa Cliente**, deverão ser efetuados, após o pagamento da quantia equivalente aos **Créditos** a serem disponibilizados aos **Portadores** e eventuais tarifas cobradas pela **Hub Pagamentos**, com pelo menos 5 (cinco) dias úteis de antecedência à sua pretendida disponibilização com expressa indicação dos valores aplicáveis e respectivos **Portadores**.

5.3 Caberá à **Empresa Cliente** monitorar o *status* de seus pedidos. A efetivação do pedido ocorrerá somente após a confirmação do recebimento dos respectivos valores pela **Hub Pagamentos**. Essa confirmação poderá ser visualizada na página de acompanhamento de pedidos da **Plataforma**.

5.4 O recebimento do pedido será confirmado pela apresentação da frase "Pedido Enviado". Os Pedidos somente poderão ser alterados ou cancelados mediante prévio e expresso consentimento da **Hub Pagamentos** e mediante o pagamento dos respectivos encargos.

5.5 A **Hub Pagamentos** não terá qualquer obrigação de confirmar a veracidade de pedidos de **Cartões Pré-Pagos** ou dos **Créditos** para carga e nem a capacidade da pessoa que o solicitar em nome da **Empresa Cliente**, bastando que tenham sido feitos mediante **Senha**. No entanto, a **Hub Pagamentos** poderá negar o processamento de pedidos de

Cartão ou de **Crédito** efetuados pela **Empresa Cliente**, bem como quaisquer outras **Operações Online** em caso de indícios de fraude, inadimplência ou qualquer outro ato ilegal ou contrário aos termos do **Contrato**.

5.6 A **Empresa Cliente** é a única responsável por todos os acessos e **Operações Online** realizados por ela ou em nome dela na **Plataforma**.

5.7 Quaisquer comunicações ou informações a serem prestadas pela **Hub Pagamentos** à **Empresa Cliente** poderão ser veiculadas, a critério da **Hub Pagamentos**, através de mensagens eletrônicas dentro da própria **Plataforma** ou através do e-mail cadastrado pela **Empresa Cliente** na **Proposta Comercial** do **Contrato**.

6. AUTENTICIDADE DAS INFORMAÇÕES

6.1 A **Empresa Cliente** por meio de seus **Responsáveis de Decisão** e/ou **Responsáveis de Operação** é responsável por fornecer informações verdadeiras, claras, precisas e legítimas sempre que efetuar uma **Operação Online**, sendo passível de responder criminal e civilmente por qualquer informação falsa ou incorreta que vier a fornecer à **Hub Pagamentos**.

6.2 O acesso à **Plataforma** pode ser restringido pela **Hub Pagamentos**, a qualquer tempo e sem prévio aviso, no caso de verificação de qualquer suspeita e/ou mau uso da **Plataforma** e/ou dos **Cartões Pré-Pagos** emitidos por meio dela.

7. CONFIDENCIALIDADE

7.1 Serão mantidas a segurança e confidencialidade dos dados transmitidos e recebidos pela **Empresa Cliente** por meio da **Plataforma** e tais dados somente serão compartilhados com terceiros na forma o **Contrato** e nos **Termos de Uso** e demais documentos firmados com a **Empresa Cliente** e/ou com os **Portadores**.

7.2 Os direitos de propriedade intelectual das marcas e dos programas relativos à **Hub Pagamentos** à **Plataforma** e aos produtos e serviços, são de propriedade da **Hub Pagamentos**, conforme aplicável. Estes **Termos da Plataforma** não outorgam à **Empresa Cliente**, seus prepostos, responsáveis, beneficiários ou portadores nenhum direito de propriedade ou licença de uso sobre tais direitos, marcas e programas.

8. CONDIÇÕES GERAIS

8.1 O acesso a **Plataforma** e às informações gerais nela presentes são gratuitos, mas no entanto, o acesso a algumas páginas da **Plataforma** só é liberado para **Empresas Clientes** cadastradas.

8.2 A **Hub Pagamentos** envidará seus melhores esforços para que a **Plataforma** esteja disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, salvo durante períodos de manutenção técnica ou interrupções provocadas por motivos fora do controle da **Hub Pagamentos**. Enquanto a **Plataforma** estiver inoperante, a **Empresa Cliente** poderá utilizar-se dos demais canais de acesso disponibilizados pela **Hub Pagamentos**.

8.3 A **Hub Pagamentos** poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, promover alterações na configuração da **Plataforma**, agregando ou inibindo funções, sem que tal fato ou ato gere qualquer direito para a **Empresa Cliente** e/ou **Usuários**.

8.4 Estes **Termos da Plataforma** fazem parte integrante e inseparável da **Proposta Comercial, Formulário e Contrato**. O cumprimento dos direitos e obrigações das partes estará sempre sujeito às disposições e condições previstas no **Contrato**. Em caso de incompatibilidade entre ambos instrumentos prevalecerão os termos do **Formulário e Contrato**.

8.5 Caso qualquer condição destes **Termos da Plataforma** vier a ser declarada em juízo nula, ilegal ou inexequível, tal declaração não afetará a validade, legalidade ou exequibilidade das disposições remanescentes que permanecerão em pleno vigor e efeito.

8.6 Qualquer dúvida ou controvérsia relacionada ao presente instrumento deverá ser submetida ao foro da Comarca de Barueri – Capital.